



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০. ৩২

তারিখঃ ০৫/০৮/২০২৩খ্রিঃ।

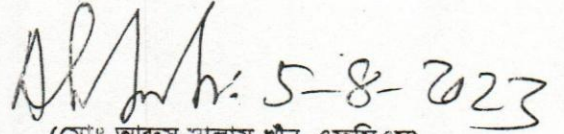
প্রতি

বাবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ জুলাই ২০২৩খ্রি.মাসে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর জুলাই ২০২৩খ্রি.মাসে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির নিমিত্ত

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

এ তথ্য অধিকার আইন প্রণীত হয়েছে। দেশের যে কোন নাগরিক বিএসসিসিএল সংশ্লিষ্ট তথ্য চেয়ে লিখিতভাবে বা ইলেকট্রনিক মাধ্যম তথা ইমেইলে অনুরোধ করতে পা

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No. of Complaints Received	Click to Download
July-2023	Nil	N/A
August-2023	N/A	N/A
September-2023	N/A	N/A
October-2023	N/A	N/A
November-2023	N/A	N/A
December-2023	N/A	N/A
January-2024	N/A	N/A
February-2024	N/A	N/A
March-2024	N/A	N/A
April-2024	N/A	N/A
May-2024	N/A	N/A
June-2024	N/A	N/A

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্থবছরের বিএসসিসিএল এর অভিযোগ ও প্রতিকার

১ম ত্রৈমাসিক
(জুলাই'১ - সেপ্টেম্বর'২০)

২য় ত্রৈমাসিক
(অক্টোবর'১ - ডিসেম্বর'২০)

http://www.bscccl.com/doc/up_file/GRS_2022_1stQ_1665465468-68.pdf

প্রতিবেদন (http://www.bscccl.com/doc/up_file/grs_report_2_1676254143-52.pdf)

প্রতিবেদন (I)

http://www.bscccl.com/doc/up_file/GRS_2022_1stQ_1665465468-68.pdf

প্রমাণকসমূহ (http://www.bscccl.com/doc/up_file/grs_report_2_1676254143-52.pdf)

প্রমাণকসমূহ

প্রকাশের তারিখ: ০৩/১০/২০২২

প্রকাশের তারিখ: ০৩/০১/২০২৩

বিএসসিসিএল সম্পর্কিত

সহায়তা কেন্দ্র (http://www.bscccl.com/vis_mis)

সহায়তা ইতিহাস (http://www.bscccl.com/com_history)

কর্মচারীদের তালিকা (<http://www.bscccl.com/officials>)

সহায়তা ও সেবা

সহায়তা সেবা (<http://www.bscccl.com/ipcl/>)

সহায়তা পরিবহন (http://www.bscccl.com/ip_transit/)

সহায়তা সেবা (http://www.bscccl.com/co_service/)

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



আগত (০) প্রেরিত নিষ্পত্তিকৃত অন্য দপ্তরে প্রেরিত অনুলিপি (০)

ট্র্যাকিং নম্বর অভিযোগের বিষয় অভিযোগের তারিখ অভিযোগের ধরন সংশ্লিষ্ট সেবা দায়িত্ব

দুর্ভাগ্যবশত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর < ০ > পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

Md. Abdus Salam Khan, FCS
Company Secretary (General Manager)
Bangladesh Submarine Cable Co Ltd



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/০৯/২০২৩খ্রিঃ।

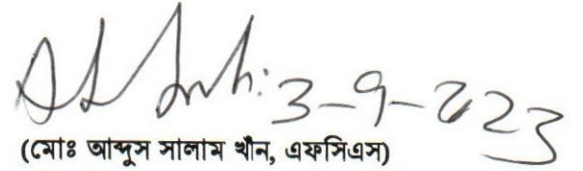
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ আগস্ট ২০২৩খ্রি.মাসে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর আগস্ট ২০২৩খ্রি.মাসে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির নিমিত্ত

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

সর্বশেষ আপডেট: ১ অক্টোবর ২০২৩

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

মাসের নাম	অভিযোগের সংখ্যা	ডাউনলোড
জুলাই-২০২৩	নেই	-
আগস্ট-২০২৩	নেই	-
সেপ্টেম্বর-২০২৩	নেই	-
অক্টোবর-২০২৩	নেই	-
নভেম্বর-২০২৩	নেই	-
ডিসেম্বর-২০২৩	নেই	-
জানুয়ারী-২০২৪	নেই	-

3:37 PM
10/2/2023

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



⬇️ আগত (০)

➡️ প্রেরিত

✔️ নিষ্পত্তিকৃত

🗑️ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

📧 অনুলিপি (০)

ট্র্যাকিং নম্বর

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর

<

০

>

পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০২/১০/২০২৩খ্রিঃ।

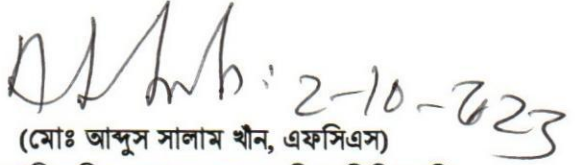
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ সেপ্টেম্বর ২০২৩খ্রি.মাসে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি) এর সেপ্টেম্বর ২০২৩খ্রি.মাসে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)

কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিপিএলসি

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির নিমিত্ত

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

মাসের নাম	অভিযোগের সংখ্যা	ডাউনলোড
জুলাই-২০২৩	নেই	-
আগস্ট-২০২৩	নেই	-
সেপ্টেম্বর-২০২৩	নেই	-
অক্টোবর-২০২৩	নেই	-
নভেম্বর-২০২৩	নেই	-
ডিসেম্বর-২০২৩	নেই	-
জানুয়ারী-২০২৪	নেই	-

(Handwritten signature)

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



⬇️ আগত (0)

➔ প্রেরিত

✔️ নিষ্পত্তিকৃত

🗑️ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

📄 অনুলিপি (0)

ট্র্যাকিং নম্বর ↑↓	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ ↑↓	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম
--------------------	----------------	-------------------	--------------	----------------	----------------------

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর < ০ > পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে